

# NORMATIVA DE LA EMPRESA

## - LA SEÑAL

A la hora de solicitar cita, es imprescindible dejar una señal, ya sea en efectivo en el estudio, o mediante transferencia bancaria a la cuenta: ES48 0182 6673 6302 0165 1696. En caso de dar la señal mediante transferencia, será necesario enviarnos al whatsapp su correspondiente comprobante de pago.

BENEFICIARIO: EL ARTE DEL BUHO CONCEPTO: SOLAMENTE TU NOMBRE COMPLETO.

Una vez recibida la señal, se procederá a buscar la fecha para la cita.

La señal a abonar será de:

- 20€ para tatuajes cuyo precio no supere los 150€
- 50€ para tatuajes cuyo precio supere los 150€.
- 100€ para tatuajes cuyo precio supere los 400€
- 50% del precio final, para tatuajes en convenciones.

La señal **no se devolverá bajo ningún concepto**. El cliente puede solicitar un cambio en la fecha de la cita, sin perder la señal, avisando con un mínimo de **7 días laborables** de antelación a la cita originalmente dada. (No se consideran días laborables, los días festivos, vacacionales o en que el estudio permanezca cerrado) El estudio puede atrasar o anticipar citas en caso de invitación u organización de eventos, tales como convenciones.

## - DOCUMENTACIÓN

Es imprescindible acudir a la cita bien documentado con DNI/NIE al día.

En caso de ser menor de edad, será **obligatorio** que acuda a su cita acompañado por su padre/madre/tutor, presentando ambos DNI o NIE.

Sin la documentación anteriormente citada el estudio puede negarse a la realización del tatuaje o piercing.

## - ALERGIAS

En caso de tatuarse por primera vez es recomendable realizar una prueba de alergia, previamente a coger cita y aportar su correspondiente señal, a fin de confirmar que no se produzcan reacciones alérgicas a cualesquiera de los productos utilizados. En caso de reacción alérgica, el estudio no se hará responsable. El precio de la prueba sería de 5€/color a probar.

## - DISEÑO

Para elaborar el diseño será necesario que el cliente envíe un email a : [elartedelbuhu@gmail.com](mailto:elartedelbuhu@gmail.com), con toda la información posible sobre su futuro tatuaje (imágenes de tatuajes similares, ideas, fotografías de la zona del cuerpo a tatuar, medidas, etc), en caso de ser un cover es imprescindible enviar imágenes del tatuaje a cubrir.

El diseño del tatuaje se mostrará el día del mismo, salvo excepción de que el tatuador/a lo haya podido preparar antes. Cualquier cambio que deba aplicarse, se realizará el mismo día de la cita. **(NO SE PUEDE CAMBIAR EL DISEÑO UNA VEZ RESERVADA LA CITA, SE PUEDEN MODIFICAR DETALLES, PERO NO CAMBIAR DE UN TIGRE A UNA TORRE EIFEL)**

Para resolver dudas, ayudar y aconsejar acerca de los diseños y los tatuajes están a disposición del cliente los managers de los tatuadores.

Antes de pedir cita, y aportar su correspondiente señal, el cliente debe asegurarse de conocer bien los trabajos y estilo de su tatuador/a, ya que el diseño final está ligado a él/ella. **No se devolverá la señal en caso de arrepentimiento.**

## - AVISOS

Unos días antes recibirá una comunicación para que nos confirme la asistencia a la cita, en caso de no recibir respuesta, el estudio procederá a cancelar dicha cita.

**EL ARTE DEL BÚHO, C.B.**  
Portal de Belén, 2 O C/Velasco 21,  
Yuncos · TOLEDO Getafe MADRID  
Móvil: 656 98 97 60 . 607 769 937